

## **CCIAA Rieti: Ciao Impresa, per comunicare meglio con imprese, associazioni, professionisti, consumatori e cittadini**

13 maggio 2013

La Camera di commercio di Rieti ha aderito al progetto "Ciao Impresa", il Customer Relationship Management (CRM) delle Camere di commercio.

"Si tratta &ndash; spiega il presidente dell'Ente camerale reatino, Vincenzo Regnini &ndash; di uno strumento di comunicazione finalizzato a una maggiore conoscenza dell'utenza, che consente alla Camera la programmazione di azioni di informazione e di servizio personalizzate, da veicolare utilizzando più canali di comunicazione quali fax, posta tradizionale, e-mail ed sms. Sul fronte di chi riceve le informazioni, è un sistema per ottimizzare il tempo a disposizione e concentrarsi sulle comunicazioni davvero utili per la propria attività di impresa, professionale, istituzionale".

La registrazione a Ciao Impresa è gratuita e si può effettuare dal banner presente in fondo alla home page del sito camerale [www.ri.camcom.it](http://www.ri.camcom.it) oppure direttamente dal link <http://www.ri.camcom.it/P42A0C891S178/iscriviti-alla-newsletter.htm>.

La piattaforma tecnologica è dedicata alle imprese, ma anche a chi impresa non è &ndash; professionisti, associazioni di categoria, PA locali, etc - e consente alla Camera di Commercio di organizzare campagne informative mirate e settoriali, selezionando i destinatari sulla base delle caratteristiche e degli interessi espressi con la registrazione.

Registrandosi sarà quindi possibile ottenere in maniera mirata le informazioni sulle iniziative promozionali (contributi, bandi, eventi), sulle scadenze e sui servizi della Camera di Commercio.

Uno strumento che si aggiunge ad altri introdotti recentemente dall'Ente camerale reatino per venire incontro alle esigenze informative di imprese, professionisti, cittadini, tra cui la App, applicazione per Iphone e Ipad scaricabile gratuitamente dai seguenti indirizzi: App Apple: <https://itunes.apple.com/us/app/camera-di-commercio-di-rieti/id584332819?l=it&ls=1&mt=8> (App Apple) e [https://play.google.com/store/apps/details?id=it.ariannanet.camera\\_commercio\\_rieti&feature=nav\\_result#?t=W251bGwsMSwyLDNd](https://play.google.com/store/apps/details?id=it.ariannanet.camera_commercio_rieti&feature=nav_result#?t=W251bGwsMSwyLDNd) (App Google Android).